

### **اهمیت درس:**

با توجه به اهمیت درک و ارزیابی عملکرد انسانی در تعامل انسان – ماشین در این درس دانشجویان با تئوری ها و مدل‌های عملکرد انسانی و روش‌های ارزیابی عملکرد انسانی آشنا می‌شوند از طرفی مطالعات ارزیابی عملکرد انسانی را فرا می‌گیرند.

### **راهنمای مطالعاتی دانشجویان**

*(Study guide)*

**عنوان درس: ارزیابی عملکرد انسانی**

**گروه:** ارگونومی

**تاریخ:** ۱۴۰۰-۳-۲۴

**تعداد واحد:** ۲ واحد (۱ واحد نظری، ۱ واحد عملی)

**همانگ کننده:** (EDO)

**مدرس:** دکتر رضا کاظمی

**پیش نیاز:** ندارد

## اهداف کلی و میانی:

- ۱- آشنایی با مفاهیم، کلیات و اصول ارزیابی عملکرد انسانی
- ۲- آشنایی با مدل‌های مطرح در زمینه عملکرد انسانی
- ۳- آشنایی با عوامل فردی موثر بر عملکرد انسانی
- ۴- آشنایی با عوامل محیطی و سازمانی موثر بر عملکرد انسانی
- ۵- آشنایی با ارزیابی ذهنی عملکرد انسانی
- ۶- آشنایی با معیارهای ارزیابی عملکرد انسانی مبتنی بر زمان
- ۷- آشنایی با معیارهای ارزیابی عملکرد انسانی مبتنی بر دقت
- ۸- آشنایی با ارزیابی عملکرد انسانی با استفاده از وظایف استاندارد
- ۹- آشنایی با شاخص‌های ارزیابی عملکرد انسانی مورد استفاده در زمینه‌های خاص
- ۱۰- آشنایی با معیارهای ارزیابی عملکرد گروهی
- ۱۱- آشنایی با طراحی مطالعات مرتبط با ارزیابی عملکرد انسانی
- ۱۲- آشنایی با روش‌های ارزیابی عملکرد انسانی

### روش تدریس:

الف- بخش نظری: آموزش بخشی به صورت حضوری به روش سخنرانی و با بهره‌گیری از وسایل کمک آموزشی (ویژولایزر و دیتaproژکتور) و بخشی به صورت غیر حضوری بر خط با استفاده از بستر اینترنتی و فضای مجازی همچون ادوب کانکت و بخشی به صورت افلاین و با ارائه اسلایدهای صدا گذاری شده و بارگذاری شده در سامانه نوید انجام می‌گیرد. در طول جلسات آموزشی، پرسش و پاسخ و بحث پیرامون موضوع آزاد می‌باشد. دانشجویان موظفند در طول ترم تحصیلی در مورد مباحثی که از سوی استاد طرح می‌شود در منابع کتابخانه‌ای و اینترنتی جستجو کرده و مطالبی را به کلاس ارائه دهند.

### ب: بخش عملی:

آشنایی با نرم افزارها و دستگانه‌های ارزیابی عملکرد  
انجام پروژه توسط دانشجو با نظارت استاد  
روش ارزشیابی:

**الف) بخش نظری:** ارزشیابی بخشی به صورت تکوینی و در طول ترم به شکل حضوری و یا پرسش و پاسخ در سامانه نوید انجام می‌شود و همچنین بخشی بصورت تجمیعی در پایان دوره به شکل امتحان تشریحی حضوری و یا با استفاده از سامانه فرایند و یا سجاب انجام می‌شود.

**ب) بخش عملی:** بخش عملی نیز ۱۰ نمره داشته که بر اساس گزارش

کار آزمایشگاه و همچنین گزارش پروژه‌های انجام شده تعیین می‌شود.

### نکات کلیدی در یادگیری بهتر این درس عبارتند از:

با توجه به حجم و گستردگی زیاد مطالب و منابع مورد استفاده و

همچنین لازم است دانشجویان محترم همگام با کلاس پیش رفته و با

تعیین پروژه عملی در ابتدای ترم بتوانند تا انتهای ترم به اهداف

آموزشی مورد نظر دست یابند.

- مراجع:

- 1- Bridger RS: Introduction to Ergonomics. London: Taylor & Francis, Second edition, 2003. - Karwowski W, Marras WS. The Occupational Ergonomics Handbook. CRS Press LLC. 1998.
- 2- Stanton, Neville, Paul M. Salmon, and Laura A. Rafferty. *Human factors methods: a practical guide for engineering and design*. Ashgate Publishing, Ltd., 2013.
- 3- Gawron, Valerie J. *Human performance, workload, and situational awareness measures handbook*. CRC Press, 2008.
- 4- Hancock, Peter A., and James L. Szalma, eds. *Performance under stress*. Ashgate Publishing, Ltd., 2008.
- 5- Human performance engineering: human computer interaction

### اشتباهات رایج دانشجویان در این درس عبارتند از:

عدم توجه به فراگیری مطالب عملی

عدم ارتباط مطالب با اهداف و نیازهای مهندسی فاکتورهای انسانی